

Ogólne Warunki Sprzedaży

KADOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

I. Postanowienia ogólne

1. „Sprzedawca” oznacza KADOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.
„Kupujący” oznacza nabywcę materiałów, produktów i usług oferowanych przez KADOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.
„Towary” obejmuje wszystkie materiały, produkty i usługi.
„Przedmiot wykonywanej usługi” – oznacza maszyny, urządzenia oraz inne przedmioty będące w ramach realizowanej umowy sprzedaży obiektem obróbki, pakowania, transportu lub usług inżynierskich świadczonych przez KADOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.
"Umowa sprzedaży" - należy przez to rozumieć umowę sprzedaży, dostawy, a także umowę, której przedmiotem jest świadczenie przez KADOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. usług na rzecz swoich kontrahentów.
2. Niniejsze warunki sprzedaży regulują zasady współpracy w zakresie sprzedaży i dostawy wszystkich towarów oferowanych przez firmę KADOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k zwaną dalej Sprzedawcą a Kupującym.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również OWS, stanowią integralną część faktur sprzedaży oraz umów sprzedaży czy dostaw zawieranych ze Sprzedawcą i określają wzajemne relacje pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym. Odstępstwo od stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ponadto Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego na stronie internetowej Sprzedawcy: www.kador.pl w formie umożliwiającej ich pobranie i odtwarzanie przez Kupującego. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą jednokrotne przyjęcie przez Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich pozostałych zamówieniach i umowach sprzedaży zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWS lub odwołania ich stosowania.
5. W przypadku stosowania przez kontrahentów własnych ogólnych warunków umów, wzorców umów, regulaminów, wzorce te nie znajdują zastosowania w relacjach z KADOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k chyba że strony umowy postanowią inaczej – postanowienie to wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Kupującego. Zamówienie złożone zostać może za pomocą poczty elektronicznej, faksu lub w formie pisemnej. Sprzedawca zastrzega sobie jednak prawo do modyfikacji warunków realizacji zamówienia po jego przyjęciu – w takiej sytuacji do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę potwierdzenia Kupującego, że akceptuje modyfikację.
2. Zawarcie umowy sprzedaży jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych OWS.

III. Warunki realizacji

1. W przypadku pakowania na podestach i w skrzyni ażurowe, ze względu na dostęp osób trzecich, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie antykorozyjne i uszkodzenia mechaniczne towaru.
2. Jeśli oferta została przygotowana w oparciu o wymiary wewnętrzne podane przez Kupującego, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zbyt małą ilość miejsca potrzebnego do zabezpieczenia towaru wewnątrz skrzyni zgodnie z wytycznymi HPE oraz konieczność przygotowania nowych opakowań w związku z błędnie podanymi wymiarami.

IV. Dostawa, termin i koszty dostawy

1. Dostawa towaru/wykonanie usługi zamówionej przez Kupującego realizowana jest wyłącznie na podstawie jego zamówienia. Termin realizacji zamówienia jest każdorazowo ustalany przez Strony umowy sprzedaży.
2. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru w ustalonym terminie lub po powiadomieniu go przez Sprzedawcę o gotowości towaru do odbioru. Jeżeli Kupujący dopuszcza się zwłoki z odbiorem towaru, o okres dłuższy niż 7 dni od daty odbioru/ terminu realizacji wskazanego w zamówieniu, Sprzedawca uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami składowania. Koszt składowania nieodebranego towaru wynosi za każdy dzień składowania 10 zł/1m² składowanego towaru.
3. W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu Sprzedawcy koszty dostawy oraz innych usług dodatkowych obciążają Kupującego, o ile nie uzgodniono inaczej.
4. W przypadku, gdy Kupujący nie korzysta z dostawy realizowanej środkami transportu Sprzedawcy, ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub pogorszenia jakości towaru, jak również ryzyko opóźnienia lub niedostarczenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru firmie spedycyjnej, przewoźnikowi lub innym osobom lub firmom upoważnionym do odbioru towaru przez Kupującego.
5. Opóźnienie Sprzedawcy z dostawą towaru nieprzekraczające 5 dni nie jest traktowane jako naruszenie ustalonego terminu dostawy. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw w stosunku do terminów dostawy jeżeli są one spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, np. nieterminową dostawą przez dostawców Sprzedawcy, zdarzeniami siły wyższej, nieprzewidywalnymi zakłóceniami w pracy Sprzedawcy itp.
6. Odstąpienie Kupującego od odbioru zamówionego towaru lub dokonywanie zmian w zamówieniu po akceptacji zamówienia przez Sprzedawcę, nastąpić może jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Sprzedawcy w tym zakresie. W przypadku zmiany zamówienia lub wycofania zamówienia w całości lub częściowo za zgodą Sprzedawcy, Kupujący może zostać zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Sprzedawcę w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.

V. Warunki płatności

1. Cena sprzedaży staje się wymagalna z upływem terminu określonego w fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę.
2. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego), chyba, że strony dokonają odmiennych ustaleń w tym przedmiocie. Odmiennie ustalenia wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy wskazanego na fakturze VAT.
4. Jeżeli Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczone mu towary, Sprzedawca może powstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień tegoż Kupującego lub dalszą realizacją umowy do czasu dokonania przez niego stosownych płatności i żądania natychmiastowej zapłaty.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty, Sprzedawca jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości trzech punktów procentowych ponad poziom odsetek ustawowych obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

VI. Zgłaszanie reklamacji, odpowiedzialność za wady

1. Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne oraz wymagania dotyczące towarów i usług zamawianych u Sprzedawcy oraz ich jakość i ilość określona w jego zamówieniu odpowiadała jego potrzebom.
2. Kupujący zobowiązany jest do zbadania zakupionego towaru/usługi pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu - w przypadku towaru poprzez potwierdzenie odbioru na dokumencie WZ, w przypadku usługi Kupujący potwierdza/odbiera wykonanie usługi na protokole wykonania usługi. W razie uwag dotyczących jakości dostarczonego towaru lub wykonanej usługi Kupujący dokonuje stosownego zapisu na ww. dokumentach (tj. WZ lub protokół wykonania usługi) pod rygorem uznania, że uwag nie wnosi.
3. Zgłoszenia jakichkolwiek reklamacji należy dokonać w formie pisemnej, niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni po ujawnieniu wad, przed poddaniem towaru lub przedmiotu wykonywanej usługi jakiegokolwiek obróbce, użytkowaniu, transportowi.
4. W przypadku każdej reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez KADOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. jest zachowanie przez Kupującego następujących zasad:
 - 4.1 Niezwłocznie zgłosić reklamację Sprzedawcy przesyłając zgłoszenie szkody zawierające:
 - 4.1.1 Przedmiot szkody,
 - 4.1.2 Rodzaj szkody,
 - 4.1.3 Przybliżony rozmiar szkody i jej szacowana wartość,
 - 4.1.4 Czas i miejsce wystąpienia szkody,
 - 4.1.5 Protokół obejmujący dokładny opis zdarzenia z podaniem prawdopodobnych przyczyn szkody, świadków zdarzenia (dane kontaktowe),
 - 4.1.6 Pełną dokumentację zdjęciową niezbędną do ustalenia przyczyn powstania szkody,

- 4.1.7 Dokładny opis i dokumentację zdjęciową z załadunku/rozładunku oraz rozpakowania reklamowanego towaru lub przedmiotu wykonanej usługi
- 4.1.8 Kontakt do osoby zgłaszającej reklamację.
- 4.2 O ile jest to możliwe należy pozostawić miejsce powstania szkody w nienaruszonym stanie do czasu przybycia przedstawiciela Sprzedawcy lub/i likwidatora szkody z ramienia Ubezpieczyciela Sprzedawcy o ile Sprzedawca wyraźnie nie ustali inaczej na piśmie.
- 4.3 Pozostawić uszkodzone opakowanie, towar albo przedmiot reklamowanej usługi do wglądu Sprzedawcy lub/i likwidatora szkody z ramienia Ubezpieczyciela Sprzedawcy o ile Sprzedawca wyraźnie nie ustali inaczej na piśmie.
- 4.4 Dołożyć wszelkich starań, aby zapobiec zwiększeniu się rozmiarów szkody. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar lub przedmiot wykonanej usługi pakowania w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy za powstałe wady.
- 4.5 Udzielać Sprzedawcy wyjaśnień i wszelkiej pomocy potrzebnej dla ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiarów szkody, a w szczególności umożliwić oględziny miejsca zdarzenia i przekazywać wszelkie dowody w sprawie oraz przedstawić dowody, jakich odpowiednio do stanu rzeczy może wymagać Sprzedawca lub jego Ubezpieczyciel.
- 4.6 Niezwłocznie przesyłać Sprzedawcy odpisy wszelkich pism, orzeczeń i aktów związanych z faktem zajścia zdarzenia i powstania szkody.
- 4.7 W przypadku, gdy istnieją podstawy do podejrzeń, że zdarzenie nastąpiło na skutek popełnienia przestępstwa, zawiadomić odpowiednie organy ścigania.
5. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Sprzedawca przystąpi do usunięcia wady/wymiany towaru w terminie nie dłuższym niż 14 dni.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami badania kontrolnego wykonanego przez Sprzedawcę wraz z kosztami dojazdu do miejsca oględzin.
7. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może według swego uznania albo wymienić towar na wolny od wad albo wadę usunąć.
8. W razie powstania szkody w przedmiocie wykonywanej usługi, wynikającej z nienależytego wykonania towaru (opakowania), potwierdzonego przez niezależnych ekspertów, Kupujący będzie mógł dochodzić odszkodowania na zasadach określonych w polisie ubezpieczeniowej, którą objęty jest Sprzedawca. Powyższa odpowiedzialność zostaje wyłączona w przypadku gdy szkoda powstała z winy Kupującego.
9. Kupujący oświadcza, iż wyraża zgodę na fotograficzne dokumentowanie przez Sprzedawcę poszczególnych etapów wykonywania usługi na rzecz Kupującego na potrzeby ewentualnego postępowania reklamacyjnego. W przypadku braku zgody na powyższe Kupujący winien jest złożyć w formie pisemnej stosowne oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Brak zgody na wykonywanie dokumentacji zdjęciowej powoduje całkowite wyłączenie odpowiedzialności KADOR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z tytułu rękojmi i odpowiedzialności odszkodowawczej za Towar.

VII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany do OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony oświadczają, iż będą dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. 2003 r. Nr 139 poz. 1323).